



Pradella

SISTEMI

PRADELLA SISTEMI S.R.L.

Via Ulisse Bellora 89

24020 Cene (BG)

Approvazioni del documento

Redatto da	Verificato da	Approvato da
RDQ	DG	DG

Edizioni e Revisioni del documento

Indice	Motivo della Revisione	Data della Revisione
02	Cambiato indirizzo	16/01/2024
01	Emissione del documento	13/01/2021

La Direzione di PRADELLA SISTEMI S.R.L. è impegnata a perseguire la qualità del servizio secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di accrescere la soddisfazione della clientela.

PRADELLA SISTEMI S.R.L. è leader nei settori IT/Networking e Web Graphic Design grazie all'esperienza, all'impegno nella ricerca e nello sviluppo e al riconoscimento di Startup innovativa ottenuto in soli quattro anni.

L'azienda punta su competenza e professionalità al fine di mantenere la massima efficienza dell'organizzazione interna, sviluppando sinergie con i partner e i fornitori, al fine di garantire un servizio di eccellenza alla propria clientela.

L'azienda crede fortemente nella formazione e organizza costantemente corsi e addestramenti sulla base delle necessità interne e in funzione dei ruoli previsti nelle diverse posizioni organizzative.

PRADELLA SISTEMI S.R.L. ha definito i principi guida della politica aziendale:

- Diffondere all'interno e all'esterno dell'organizzazione una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente e salvaguardia della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro;
- Operare secondo i principi di miglioramento continuo che rappresenta un impegno costante della Direzione, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate e gestendo le non conformità all'interno del proprio sistema organizzativo;
- Prevenire gli infortuni e le malattie sul lavoro;
- Operare secondo una logica di economia circolare limitando l'utilizzo di risorse e la produzione di rifiuti a vantaggio del riutilizzo/recupero dei materiali prevenendo ogni forma di inquinamento;
- Raccogliere dati e mettere a disposizione le risorse per raggiungere i target previsti nel sistema di gestione per la qualità;
- Scegliere e utilizzare in maniera razionale le attrezzature e i materiali, tenendo in considerazione la sostenibilità ambientale e i potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione e addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate interne ed esterne, per assicurare un'efficace applicazione del sistema di gestione;
- Selezionare i fornitori sulla base delle capacità di fornire beni e servizi conformi ai requisiti richiesti e nel rispetto dei principi e delle linee guida interne;

- Curare con la massima attenzione la comunicazione con il cliente riguardante la gestione delle dinamiche contrattuali, la definizione dei requisiti per i servizi e le verifiche previste dalle normative;
- Soddisfare le esigenze della committenza garantendo servizi sempre più efficienti;
- Potenziare i servizi per incrementare il fatturato;
- Semplificare e migliorare la conservazione e la consegna dei documenti attraverso le nuove opportunità tecnologiche del mercato.

PRADELLA SISTEMI S.R.L. definisce i target e gli obiettivi durante il riesame della direzione e si pone obiettivi di standard professionali elevati e di coinvolgimento del personale; PRADELLA SISTEMI S.R.L. intende migliorare l'efficienza dei processi analizzando i rischi e le opportunità e curando al massimo la comunicazione con il cliente. Il sistema di gestione risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti;
- UNI EN ISO 9000:2015 Fondamenti e vocabolario;
- UNI EN ISO 19011:2018 Linee guida per gli audit.

La Direzione è impegnata a:

- Comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e a quelli legali;
- Gestire al meglio la comunicazione con le parti interessate;
- Assicurare che gli obblighi normativi vengano rispettati;
- Effettuare il riesame della direzione una volta all'anno;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie;

La Direzione, nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi del proprio sistema passi attraverso il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, coerentemente con il sistema di gestione volto al miglioramento continuo e sarà a disposizione di tutte le parti coinvolte e di chiunque ne faccia richiesta.

In fede

Il Direttore Generale

Furio Pradella